



Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение регулирует отношения по использованию Сервиса «Ответ» между Индивидуальным предпринимателем Крутильниковой Вероникой Васильевной (ИНН 773128405240, ОГРН 318774600031011), именуемая в дальнейшем «Администрация» (Лицензиар), и физическим лицом, которое использует Сервис, именуемое далее «Пользователь» (Лицензиат).

Администрация предоставляет доступ к Сервису для размещения, поиска и просмотра предложений Специалистов для Клиентов, обеспечения оперативного и удобного взаимодействия между Пользователями.

Сервис является платформой, предоставляющей возможность удовлетворения потребностей Пользователей в получении оперативной психологической помощи у квалифицированных Специалистов.

Вся информация, размещенная в Сервисе, основана на информации, размещенной самими Пользователями, носит исключительно справочный характер и не может использоваться в качестве единственно верной.

Администрация не вмешивается в любые договорные отношения Пользователей, возникшие с использованием Сервиса, и не является стороной таких отношений, а равно не несет и не будет нести какой-либо ответственности за любые бездействия, действия Пользователей.

Все сделки в Сервисе заключаются непосредственно между Пользователями. Услуги консультации профессионального психолога оказываются непосредственно Специалистом Клиенту. Администрация является лишь информационным посредником между пользователями.

Настоящее Соглашение является публичной офертой – адресованном неопределенному кругу лиц предложением, которое выражает намерение лица, сделавшего предложение (Администрации), считать себя заключившим соглашение с адресатом, которым будет принято предложение (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ).

Посещая Сервис и используя его функционал, Пользователь выражает тем самым свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности, а также любых опубликованных или согласованных с Пользователем условий, размещенных Администрацией в Сервисе, обязуется соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование и покинуть Сервис.

Посещение и использование Сервиса допускается только на условиях акцепта настоящего Соглашения. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Пользователем регистрации в Сервисе.

Настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент функциональные возможности Сервиса, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов и возможностей, изменение существующих сервисов и возможностей.



Настоящим Пользователь Сервиса подтверждает, что прочитал, понял, принял, акцептовал и полностью согласен соблюдать настоящее Соглашение.

Соглашение может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице Сервиса по адресу [www.https://otvet.co./](https://otvet.co/).

Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений в условия настоящего Соглашения означает согласие и принятие Пользователем таких изменений.

Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

1. Термины и определения

Для целей применения и толкования настоящего Соглашения используются определенные ниже основные термины (если в Соглашении прямо не указано иное). В тексте Соглашения эти термины могут быть указаны с большой или маленькой буквы в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения.

Сайт - в целях настоящего Соглашения под Сайтом понимается Интернет-ресурс, состоящий из совокупности программ для ЭВМ, веб-панели управления, баз данных и размещенной в них информации. Сайт содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность указанной информации в сети Интернет по адресу (доменному имени): <https://otvet.co/>, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату его посещения Пользователем, так и создаваемые в течение всего срока действия домена.

Мобильное приложение – приложение «Ответ», предназначенное для установки на мобильные устройства на базе операционных систем Android или iOS и включающее помимо всего прочего функционал Сайта. Обладателем исключительных прав на Мобильное приложение является Администрация.

Сервис – сервис Ответ, включающий функционал Сайта и Мобильного приложения, используемый Пользователем в качестве сервиса по размещению Пользователями информации, в том числе об оказании услуг профессиональной консультации психолога, ознакомлению с такой информацией и предложениями, заказа таких услуг, а также иные функциональные возможности, явно доступные Пользователю.

Администрация - Индивидуальный предприниматель Крутильников Вероника Васильевна (ИНН 773128405240, ОГРНИП 318774600031011), являющаяся владельцем исключительных прав на Сервис, которая предоставляет Пользователю (Лицензиату) право использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии и осуществляет



доведение до всеобщего сведения, распространение, оперирование, обслуживание, администрирование Сервиса.

Пользователь - лицо, заключившее с Администрацией настоящее Соглашение, которому предоставляется право использовать Сервис на условиях настоящего Соглашения. В Сервисе существуют следующие виды Пользователей: Специалист, Клиент.

Специалист – индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, заключившее Пользовательское соглашение Специалиста с Администрацией, добровольно прошедшее процедуру регистрации, верификацию и получившее доступ для пользования функционалом Сервиса. Специалист оказывает услуги профессиональной психологической консультации по Договору об оказании услуг, размещает соответствующие предложения в Сервисе. Специалист является Пользователем Сервиса.

Клиент - физическое лицо, добровольно прошедшее процедуру регистрации, верификацию и получившее доступ для использования функционала Сервиса. Клиент оформляет Заказ на оказание Услуг посредством функционала Сервиса. Клиент является Пользователем Сервиса.

Услуги - услуги профессиональной консультации психолога по любым вопросам (включающих индивидуальное исследование, индивидуальное консультирование, психологическое сопровождение и поддержку), в отношении которых Клиент проводит поиск предложений Специалиста посредством функционала Сервиса. Услуги оказываются Специалистом Клиенту на возмездной основе.

Предложение – предложение Специалиста оказать Услуги посредством функционала Сервиса. Предложение является офертой Специалиста на оказание Услуг по Договору.

Заказ - заявка Клиента на оказание Услуг, оформленная посредством электронной формы через Сервис. Заказ является акцептом Клиента оферты Специалиста на оказание Услуг по Договору.

Договор оказания услуг (Договор) - соглашение, регулирующее отношения между Специалистом и Клиентом по оказанию Услуг и возникающие с момента акцепта одним Пользователем оферты другого Пользователя. Договор размещен на странице Сайта по адресу <https://otvet.co/>.

Консультация – онлайн консультация, осуществляемая посредством функционала Сервиса, или очная встреча, участником которой является Специалист и Клиент и являющаяся результатом оказания Услуг по Договору. Продолжительность консультации устанавливается Сервисом, но не может быть менее 45 (сорока пяти) минут.

Контент - все информационно значимое наполнение Сервиса, включая тексты, графику, аудио и видео и иное содержимое, доступные для просмотра, воспроизведения и скачивания, являющиеся в том числе результатами интеллектуальной деятельности, права использования которых могут принадлежать Администрации, Пользователям или иным лицам. Пользователи могут просматривать, получать или загружать Контент посредством функционала Сервиса на условиях и в порядке, предусмотренных в настоящем Соглашении.



Персональный аккаунт - созданная с помощью мобильного устройства или компьютера учетная запись Пользователя, которая представляет собой совокупность данных о Пользователе, а также его персонального личного кабинета, через который можно управлять настройками страницы, менять информацию на странице, регулировать порядок получения уведомлений и совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сервиса в зависимости от вида Пользователя.

Личные данные - личная информация (в том числе имя, мобильный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при регистрации в Сервисе и/или оформлении Заказа и необходимая для доступа Пользователя к функционалу Сервиса.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь в Сервисе, а затем сложившимся (общеупотребительным) языком в сети Интернет и других источниках.

2. Предмет Соглашения

2.1. Администрация предоставляет Пользователю личную, действующую во всем мире, непередаваемую, неисключительную, отзывную и не подлежащую сублицензированию лицензию на доступ и использование Сервиса способами, указанными в п. 2.3. Соглашения. Между Пользователем и Администрацией заключается Лицензионный договор (как это понимается в ст. 1235 ГК РФ). Лицензионный договор считается заключенным с момента совершения Пользователем любых действий, связанных с использованием функционала Сервиса, в том числе оформления Заказа, регистрации в Сервисе, загрузки Контента, воспроизведения Контента, размещения в Сервисе любой информации, комментариев, пояснений.

2.2. Лицензионный договор носит безвозмездный характер для Клиента, если иное прямо не указано в настоящем Соглашении, на Сайте и/или не следует из существа используемого Пользователем функционала Сервиса.

2.3. Пользователь имеет право использовать Сервис следующими способами:

- осуществление регистрации в Сервисе;
- получение доступа к информации, предоставляемой Сервисом в порядке и на условиях, указанных в настоящем Соглашении;
- загрузка на свою персональную ЭВМ (включая мобильные устройства, смартфоны, персональные компьютеры, планшеты и т.д.) в целях личного, домашнего пользования материалов, размещенных на Сайте, в том числе обучающих и консультационных материалов, без права распространения и коммерческого использования;
- управление личными данными и Персональным аккаунтом;
- воспроизведение (просмотр) Контента, размещенного в Сервисе;
- доступ к функционалу Сервиса, позволяющему осуществлять сделки, заключаемых между Пользователями;
- использование дополнительных функционалов Сервиса в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.3.1. Клиент имеет право использовать Сервис следующими способами, при наличии соответствующего функционала Сервиса:

- оформление Заказа на оказание Услуг;
- уточнение первоначального Заказа с размещением комментариев к нему;
- получение сведений о Специалистах, готовых оказать Услуги, а также условиях оказания таких Услуг;
- оценка услуг Специалистов, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или услугах Специалистов при условии соблюдения требований настоящего Соглашения, установленных для размещения Контента в Сервисе;
- размещение, сообщение сведений и материалов, необходимых Специалисту для оказания Услуг;
- оплата услуг Специалиста, в порядке, определяемом Договором;
- совершение иных действий, связанных с использованием Сервиса по прямому функциональному назначению.

3. Заверения об обстоятельствах от Пользователя

3.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь дает заверения об обстоятельствах, что на дату заключения настоящего Соглашения и в период его действия:

3.1.1. Обладает всеми полномочиями для заключения настоящего Соглашения и исполнения обязательств, принимаемых на себя по Соглашению, а равно достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения.

3.1.2. Обладает технической информацией, необходимой для запуска и использования Сервиса, в том числе информацией о требованиях к аппаратному и программному обеспечению. Также Пользователь подтверждает наличие у него необходимых технических средств для использования Сервиса.

3.1.3. Предпринял все действия, необходимые для заключения и исполнения Соглашения, и для обеспечения того, чтобы Соглашение являлось законным, обязательным для исполнения им и подлежащим исполнению в отношении его контрагента. Под такими действиями понимается, в том числе получение разрешений, согласий от законных представителей и других третьих лиц, если такие разрешения, согласия требуются для заключения, исполнения настоящего соглашения, а также Договора, заключаемого при помощи Сервиса.

3.1.4. Не существует, нерешенных вопросов правового характера, угрозы судебного разбирательства или иных обстоятельств, которые могут иметь негативные последствия для Пользователя или его деятельности, Пользователем не допущено нарушения каких-либо существенных положений какого-либо заключенного им договора или иного соглашения, нет постановлений, определений и решений суда, арбитражного суда или другого государственного органа, которые могут оказать отрицательное воздействие на положение Пользователя или его деятельность.

3.1.5. Вся информация и документы, предоставленные Пользователем, другому Пользователю в связи с настоящим Соглашением, соответствуют действительности, являются достоверными, полными и точными во всех отношениях, и Пользователь не скрывает никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение Администрации о заключение данного Соглашения.

3.1.6. Обязательства Пользователя по настоящему Соглашению являются законными, действительными, действующими и обязательными для исполнения Пользователем, подлежащими исполнению в соответствии с положениями Соглашения.

3.1.7. Несет полную юридическую ответственность, наступающую в результате просмотра/загрузки Контента, размещенного в Сервисе.

3.1.8. Пользователь признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Администрации посредством функционала Сервиса. Пользователь признает, что не имеет никаких претензий к Администрации за некорректно оформленный Заказ в Сервисе, так как самостоятельно не удостоверился в его корректности во время совершения Заказа.

3.1.9. Пользователь не будет передавать свое право пользования Сервисом другим лицам.

3.1.10. Пользователь не будет совершать действий с целью получить несанкционированный доступ к Сервису, и любая попытка сделать это или содействие другим Пользователям или третьим лицам в этом (включая распространение инструкций, программного обеспечения и инструментов для этой цели) приведет к расторжению настоящего Соглашения с Пользователем. Также, Администрация в этом случае, оставляет за собой право принять любые иные действия против Пользователя, включая, но не ограничиваясь, направлением информации в правоохранительные или иные компетентные органы.

3.1.11. Обязуется не публиковать в открытом доступе адреса электронной почты, почтовые адреса, номера телефонов, ссылки и другие контакты Пользователя, других Пользователей либо третьих лиц.

3.1.12. Пользователь исходит из того, что Администрация полагается на вышеупомянутые заверения об обстоятельствах.

3.2. Настоящим Пользователь понимает, признает и соглашается с тем, что:

3.2.1. Администрация поддерживает безопасные и стабильные условия функционирования Сервиса в интересах обеих сторон. С этой целью Администрация оставляет за собой право в любой момент изменить способ доступа к Сервису.

3.2.2. Пользователь безвозмездно передает Администрации неисключительное право (простая неисключительная лицензия) воспроизводить, распространять, переводить и переделывать, а также сообщать материалы (Контент), добавленные Пользователем (посредством публикации, загрузки, отображения или любым другим способом, предоставляющим доступ для других Пользователей) в Сервис или переданные им Администрации иным способом, по кабелю, проводам или с помощью иных аналогичных средств, таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения).

3.2.3. Администрация имеет исключительные права на скриншоты Сервиса, включающие материалы Пользователя. Кроме того, для целей защиты материалов Пользователя от использования вне Сервиса, Администрация имеет право действовать от имени Пользователя в отношении нарушений, связанных с использованием материалов Пользователя, изъятых из Сервиса другими Пользователями или сторонними лицами

3.2.4. Администрация, действуя по своему усмотрению, имеет право принять технические и юридические меры, чтобы ограничить допуск Пользователя к Персональному аккаунту, в том случае, если Администрация считает, что Пользователь создаёт проблемы и/или ситуации судебной ответственности, либо нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц, либо нарушает права других Пользователей или действует не в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.2.5. Материалы, размещенные им в Сервисе, могут быть доступны другим пользователям сети Интернет, за действия которых Администрация не несет ответственности.

3.2.6. Любые претензии и запросы принимаются и обслуживаются только через службу поддержки, а запросы по восстановлению доступа к Персональному аккаунту принимаются только и исключительно на email hello@otvet.co: hello@otvet.co Пользователь понимает и

согласен, что ни на форумах, ни в социальных сетях, ни где-либо еще, кроме официального email адреса и тикетов в личном кабинете, его вопросы и претензии не будут рассмотрены.

3.2.7. С целью обеспечения безопасности Персональных аккаунтов Пользователей, в рамках реализации внутренней политики безопасности, Администрация по умолчанию применяет средства внутреннего контроля и программы для его осуществления, собирает и хранит любую информацию о существенных фактах относительно Пользователей и их сделок, включая личную информацию о Пользователях, предоставленную ими при регистрации Персонального аккаунта, или запрошенную Администрацией при осуществлении сделок, а также косвенную информацию, в том числе IP-адреса, информацию об используемой операционной системе, конфигурации программного обеспечения, и другую информацию, собранную с применением технологии «cookies» («куки») для создания статистической отчетности.

3.2.8. Любые данные (в том числе, реквизиты банковских карт), прямо или косвенно связанные с оплатой Услуг, могут размещаться Пользователем на страницах сайтов, принадлежащих третьим лицам (Оператор приема платежей), не имеющим отношения к Администрации. В таком случае Администрация не имеет доступа к таким сведениям, не осуществляет любых действий в отношении таких данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу.

3.2.9. Администрация и Сервис могут автоматически генерировать электронные письма для целей информирования и развлечения. Такие письма могут представлять собой сообщения о контактах, связанные с Сервисом, такие как объявления об изменениях и(или) письма, содержащие коммерческие предложения, рекламные материалы, специальные предложения и(или) информацию о действиях других Пользователей в отношении Персонального аккаунта Пользователя. Пользователь соглашается, что будет получать эти сообщения и что эти сообщения могут быть типовыми.

3.2.10. Администрация может по своему собственному усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ конкретного Пользователя или всех Пользователей сразу ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

3.2.11. Любые комментарии, пояснения, выводы, заключения, рекомендации, исходящие от другого Пользователя при использовании Сервиса, являются выражением мнения самого Пользователя, основанном на собственном опыте, практике, усмотрении, знаниях.

3.2.12. При реализации действий и мероприятий, предложенных другим Пользователем, не исключен риск возникновения конфликта между Пользователем и третьими лицами, включая контролирующие органы, контрагентов, работников и др. Риски возникновения подобных конфликтов несет сам Пользователь.

3.2.13. При использовании Сервиса им может быть выявлен незаконный, оскорбительный, неприличный Контент. Пользователь вправе уведомить Администрацию об этом, но Администрация не несет ответственность за размещение и любое использование такого Контента Пользователями и/или третьими лицами.

3.2.14. Администрация заключает настоящее Соглашение, полагаясь на заверения и гарантии, предоставленные Пользователем и имеющие для Администрации существенное значение.

3.2.15. В настоящем Соглашении нет ничего, что может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Пользователь ясно, четко и недвусмысленно осознает существо и содержание взятых на себя гарантий и заверений по Соглашению и признает, что любой отказ от данных обязательств, заверений и гарантий, их нарушение (неисполнение или ненадлежащее исполнение), оспаривание соответствующих положений Соглашения в судебном или ином порядке будет являться в соответствии со ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации злоупотреблением Пользователем своими правами, что влечет отказ в защите принадлежащих Пользователю прав.

4. Регистрация Пользователя, пароль и безопасность.

4.1. Пользователем Сервиса может стать физическое лицо, соответствующее требованиям действующего законодательства, необходимым для заключения настоящего Соглашения.

4.2. Для того чтобы начать использование Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации в Сервисе. Для регистрации Пользователь должен заполнить регистрационную форму, указав следующие Личные данные:

- ФИО
- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты
- Пол
- Дата рождения
- Логин Skype

4.3. В процессе регистрации Пользователь обязуется предоставить Администрации достоверную, полную и актуальную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме и держать такую информацию в актуальном состоянии, обновляя в случае необходимости.

4.4. Регистрация в Сервисе осуществляется без взимания платы.

4.5. После заполнения регистрационной формы Пользователь должен пройти обязательную удостоверяющую процедуру (верификацию), которая осуществляется путем ввода Пользователем посредством функционала Сервиса уникального кода, отправленного Администрацией на адрес электронной почты Пользователя, указанного последним при заполнении регистрационной формы.

4.6. Использование всех функций Сервиса доступно Пользователю только после заполнения анкеты в Персональном аккаунте.

4.7. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности и защиту своих Личных данных, используемых для входа в Сервис. При этом Пользователь также несет единоличную ответственность за все действия, которые происходят с использованием этих учетных данных. При наличии подозрения, что кто-то получил доступ к Персональному аккаунту Пользователя, последний незамедлительно связывается с Администрацией, используя функционал Сервиса «Обратная связь».

4.8. В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий в Сервисе создается Персональный аккаунт Пользователя. На адрес электронной почты Пользователя, указанный в регистрационной форме, приходят данные для входа в Персональный аккаунт: Логин и Пароль.

4.9. Полученные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Сервису. Пользователь несет ответственность за сохранность принадлежащих ему логина и пароля. Любые действия, совершенные в Сервисе с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. Пользователь немедленно уведомляет Администрацию о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с

логином и паролем Пользователя и/или о любом нарушении сохранности логина и пароля, или любом другом нарушении безопасности.

4.10. Пользователь будет нести ответственность за убытки, понесенные Администрацией или любым другим Пользователем Сервиса из-за действий третьего лица, использующего Персональный аккаунт Пользователя.

4.11. В случае, если Пользователь забыл пароль доступа к Сервису, он вправе воспользоваться формой восстановления пароля. После заполнения данной формы, на указанный при регистрации Пользователем адрес электронной почты будут направлены дальнейшие инструкции для смены пароля.

4.12. Персональные аккаунты, которые остаются не активными более года с момента последнего посещения, блокируются, их разблокировка возможна через службу поддержки. Не активным считается Персональный аккаунт, если его владелец входил в свой аккаунт более года назад. Персональные аккаунты, которые остаются не активным 2 года, подлежат удалению.

4.13. После регистрации Пользователь получает право доступа и использования Сервиса в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса в соответствии с условиями Соглашения и действующего законодательства. Администрация не несет ответственности за размещаемую Пользователем в Персональном аккаунте информацию и не осуществляет контроль доступа к данной информации другими Пользователями.

4.14. Пользователь вправе удалить свою учетную запись в Сервисе, обратившись в службу поддержки.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящего Соглашения и принять их при совершении регистрации в Сервисе, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения сторон, размещенные в Сервисе, включая Договор.

5.1.2. Незамедлительно покинуть Сервис в случае, если он получил доступ к Сервису в стране, где информация, размещенная в Сервисе запрещена местным законодательством.

5.1.3. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

5.1.4. Перед размещением любой информации, Контента с использованием функционала Сервиса проверять и обеспечивать соответствие таких материалов тем или иным требованиям настоящего Соглашения (достоверности, полноты, законности и т.п.), действующего законодательства РФ, а также соблюдения прав третьих лиц.

5.1.5. Доводить до сведения Специалиста полную и непротиворечивую информацию, необходимую для оказания Услуг, в том числе посредством опубликования необходимых комментариев и пояснений в Заказе и/или анкете.

5.1.6. Хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Сервиса персональные данные и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.

5.1.7. Не загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент (в т.ч. информацию), который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или

организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

5.1.8. Не нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.

5.1.9. Не выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников или представителей Администрации, за модераторов, за владельца Сервиса, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей и/или Администрацию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

5.1.10. Не загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству РФ или каким-либо договорным отношениям

5.1.11. Не загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы и возможности Администрации для участия в этих мероприятиях, или использовать Сервис, исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов.

5.1.12. Не собирать и хранить персональные данные других лиц.

5.1.13. Не размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

5.1.14. Не содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, действующим законодательством РФ;

5.1.15. Не побуждать к совершению противоправных действий, а также содействовать лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

5.1.16. Не ущемлять права меньшинств.

5.1.17. Не «выслеживать» или иным образом беспокоить других Пользователей Сервиса против их воли на то.

5.1.18. Не подделывать заголовки или иным образом манипулировать обозначениями с целью маскировки настоящего смысла любой информации, передаваемой через Сервис.

5.1.19. Не копировать, не изменять, не передавать, не создавать какие-либо производные работы, не использовать или не воспроизводить каким-либо образом любые охраняемые авторским правом материалы, включая музыку, тексты песен, фонограммы и исполнения, изображения, товарные знаки, фирменные наименования, знаки обслуживания или другую интеллектуальную собственность, какие-либо материалы или служебную информацию, доступную через Сервис без письменного разрешения Администрации или правообладателя.

5.1.20. Не использовать роботов, ботов, «пауков», поисковых роботов, «скраперов», поисковые приложения, прокси или другие ручные или автоматические устройства, методы или процессы для доступа, извлечения, индексирования, программы-шпионы или каким-либо образом воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Сервиса или его содержимого.

5.1.21. Не использовать метатеги, код или другие устройства, содержащие какие-либо ссылки на Сервис (или любые товарные знаки, торговые марки, знаки обслуживания,

логотипы или слоганы, используемые Сервисом), чтобы направить любое лицо на любой другой веб-сайт в любых целях.

5.1.22. Не изменять, не адаптировать, не сублицензировать, не переводить, не продавать, не реконструировать, не расшифровывать, не декомпилировать или иным образом разбирать какую-либо часть Сервиса или побуждать других к таким действиям.

5.1.23. Не использовать и/или не разрабатывать любые сторонние приложения, которые взаимодействуют с Сервисом без письменного согласия Администрации.

5.1.24. Не исследовать, не сканировать и не тестировать уязвимость Сервиса, любой системы или сети.

5.1.25. Не нарушать нормальной работы Сервиса.

5.1.26. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Администрации или Пользователю, равно как не допускать публичный действий, направленных на причинение вреда Администрации или Пользователю.

5.1.27. Не совершать действий, нарушающих личные, гражданские, договорные и иные права Пользователей и/или Администрации, в том числе права на такие нематериальные блага, как честь, достоинство, доброе имя, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна и т.п., а равно и иных действий/бездействия, нарушающих требования действующего законодательства РФ

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Использовать функционал Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.2.2. Направлять любые обращения, вопросы, предложения и претензии, связанные с функционированием Сервиса и/или действиями Администрации посредством формы обратной связи в Сервисе.

5.2.3. Пользователь имеет право доступа к персональным данным и имеет право на исправление, удаление персональных данных, ограничение обработки.

5.3. Администрация имеет право:

5.3.1. Модифицировать Сервис по своему усмотрению, в том числе добавлять новые функции или вносить улучшения, а также удалять некоторые функции. Администрация имеет право не уведомлять Пользователя о выполнении таких действий.

5.3.2. Полностью приостановить предоставление доступа к Сервису, с предварительным уведомлением Пользователя, либо без него.

5.3.3. Администрация вправе заблокировать или удалить Персональный аккаунт Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным функциональным возможностям Сервиса, и удалить любой Контент и информацию в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, прав третьих лиц и/или законодательства РФ. Администрация не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Пользователя в связи такими действиями. Факт нарушения Пользователем условий Соглашения, прав третьих лиц и/или законодательства РФ устанавливается Администрацией в одностороннем порядке. Пользователь соглашается с таким порядком и обязуется исполнять решение Администрации.

5.3.4. Требовать от Пользователя соблюдать все процедуры оформления Заказа по правилам, изложенным в настоящем Соглашении, Договоре или в Сервисе.

5.3.5. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации и/или оформлении

Заказа, и (или) запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность, ИНН), непредоставление которых, по усмотрению Администрации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные Соглашением. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации и/или оформлении Заказа, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации и/или оформлении Заказа, не позволяют идентифицировать Пользователя, Администрация вправе отказать Пользователю в доступе к Персональному аккаунту и/или использовании Сервиса. Пользователь обязан предоставлять всю запрашиваемую Администрацией информацию и документы в срок, указанный Администрацией.

5.3.6. Использовать информацию о Пользователе для целей таргетирования рекламных сообщений, разработки рекламных материалов, демонстрации рекламных материалов на сайтах партнеров Администрации, а также в других целях.

5.3.7. Осуществлять рассылки по электронной почте, либо посредством смс сообщений Пользователю, с целью информирования об изменениях и дополнениях в услугах Сервиса, предоставления электронного чека на оказанные услуги, а также с целью предоставления услуг уведомления.

5.3.8. Направлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением третьих лиц сообщения, уведомления информационного и рекламного характера любыми доступными средствами связи – на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки), а также push-уведомления (пуш-уведомления). Пользователь в любое время вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа, направив соответствующее письменное уведомление Администрации.

5.3.9. В случаях, когда в Соглашении и/или в Сервисе прямо не предусмотрены объективные критерии оценки результатов оказанных (оказываемых) Услуг и (или) отдельных их этапов, действий, включаемых в Услугу, определять в одностороннем, внесудебном порядке качество, соответствие сделанного условиям Соглашения, Договора, приемлемость, разумность, достаточность и прочее.

5.3.10. Если Администрации станет известно о нарушении либо возможном нарушении настоящего Соглашения, Администрация вправе принять решение о соответствии либо не соответствии Контента, требованиям действующего законодательства РФ, а также изложенным требованиям в настоящем Соглашении, а также может удалить подобный Контент и/или прекратить доступ Пользователя к загрузке/воспроизведению такого Контента в любой момент, без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению. Настоящим каждый пользователь соглашается с таким порядком, обязуется исполнять решение Администрации.

6. Условия осуществления Заказа и выполнения Услуг.

6.1. В целях оказания Услуг Клиенту в режиме реального времени Специалист самостоятельно обеспечивает наличие необходимой технической инфраструктуры, включая, но не ограничиваясь, аппаратное и программное обеспечение, оборудование, каналы связи.

6.2. Специалист оказывает Услуги в режиме реального времени с применением технических средств связи (мессенджер Skype, Telegram) или на личном приеме. Специалист обязуется осуществлять Консультации способом, позволяющим фиксировать момент начала и окончания оказания Услуг Клиенту.

- 6.3. Порядок проведения Консультации определяются Пользователями при заключении Договора. Специалист не вправе оказывать Услуги способом, прямо не предусмотренным Договором, в том числе использовать каналы связи, не предусмотренные Договором.
- 6.4. Оказание Услуг Клиентам в обход Сервиса, либо оказание Услуг способом, прямо не предусмотренным Договором, а равно совершение действий, побуждающих Клиента или Специалиста к оказанию Услуг в обход Сервиса строго запрещены. В случае выявления таких случаев Администрация оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение с Пользователем, совершившим такие действия.
- 6.5. Тип Консультации по умолчанию – онлайн-встреча. Смена типа Консультации с онлайн на офлайн (очную) возможна в случае наступления форс-мажорных обстоятельств. Смена типа Консультации обсуждается в индивидуальном порядке с участием Специалиста, Клиента и Администрации.
- 6.6. Оказание Услуг Клиенту осуществляется Специалистом в соответствии с Договором. Пользователи самостоятельно размещают оферты, оформляют Заказы, Предложения и заключают Договоры посредством функционала Сервиса на условиях, предусмотренных в Договоре, размещенном на Сайте по адресу [www.: https://otvet.co/](https://otvet.co/), на свой риск. Администрация не участвует в формировании Заказа, Предложения, определении размера вознаграждения Специалиста, а также не дает гарантий исполнения Специалистом своих обязательств по Договору.
- 6.7. Договор в отношении несовершеннолетнего лица заключается его родителем (законным представителем) или самим несовершеннолетним лицом. В обоих случаях родителем (законным представителем) предоставляется в адрес Администрации или Специалиста согласие родителя (законного представителя) на работу Специалиста с ребенком.
- 6.8. Договор считается заключенным между Клиентом и Специалистом с момента получения Специалистом информации об акцепте его оферты об оказании Услуг Клиентом. Услуги оказываются Специалистом самостоятельно без привлечения третьих лиц.
- 6.9. В случае, если Услуга оказывается посредством добавления Клиента в общий чат в мессенджере (Telegram, Skype, Whatsapp или другого мессенджера, определенного по соглашению Сторон), Услуга считается оказанной с момента вступления Клиента в общий чат.
- 6.10. Договор может быть заключен только с одним Специалистом одновременно, в случае если Клиент желает заменить Специалиста, он обязан известить Администрацию и/или Специалиста о таком решении.
- 6.11. Настоящим Клиент признает и понимает, что Заказ может быть отклонен Специалистом, в том случае, если Заказ не соответствует требованиям настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ, его содержание является для Специалиста оскорбительным, неуместным или неприемлемым в любой форме.
- 6.12. Пользователи обязаны совершить любые действия, выполнить любые формальности, необходимые, по мнению Администрации, для исполнения настоящего Соглашения в целом и в части, а также Договора.
- 6.13. Настоящим Пользователь признает и понимает, Администрация передает полученные от Клиента денежные средства Специалисту только при условии приема Клиентом оказанных Услуг, согласно условиям Договора.
- 6.14. Ни Сервис, ни Специалист не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо рецептов, не ставят диагноз, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов.
- 6.15. Ничто в настоящем Соглашении не образует отдельного юридического лица, простого товарищества, партнерства или совместного предприятия между сторонами.

- 6.16. При заключении сделок Пользователь обязан:
- 6.16.1. Незамедлительно уведомить Администрацию обо всех случаях предъявления другим Пользователем любых претензий, требований, уведомлений независимо от формы и способа представления таких претензий, требований, уведомлений;
 - 6.16.2. Незамедлительно уведомить Администрацию обо всех поступивших от другого Пользователя предложениях по урегулированию спора независимо от формы и способа представления таких предложений;
 - 6.16.3. Заблаговременно согласовывать с Администрацией все действия/бездействие, связанные с урегулированием спора с другим Пользователем;
 - 6.16.4. Не заключать и не подписывать с другим Пользователем любые соглашения, предметом которых является уплата другому Пользователю денежных средств по факту неоказания или оказания услуг ненадлежащего качества без предварительного письменного согласования с Администрацией;
 - 6.16.5. Не уплачивать другому Пользователю основной долг, неустойку, проценты и не возмещать убытки в связи неоказанием или оказанием услуг ненадлежащего качества без предварительного письменного согласования с Администрацией.
- 6.17. Неисполнение Пользователем условий, предусмотренных в п. 6.12. Соглашения, означает, включая, но не ограничиваясь, следующее:
- 6.17.1. Полное и безоговорочное согласие Пользователя самостоятельно нести все возможные риски, убытки, связанные с исполнением заключённого с другим Пользователем при помощи Сервиса Договора;
 - 6.17.2. Надлежащее исполнение Администрацией обязательств по настоящему соглашению;
 - 6.17.3. Отсутствие виновных действий Администрации, причинно-следственной связи между действиями/бездействием Администрации по настоящему Соглашению и наступившими для Пользователя последствиями, в том числе в виде убытков;
 - 6.17.4. Отсутствие связи между предметом настоящего Соглашения и Договора, заключённого с другим Пользователем;
 - 6.17.5. Отсутствие зависимости между предметом настоящего Соглашения и Договора, заключённого с другим Пользователем;
 - 6.17.6. Непринятие Пользователем разумных мер для исключения возникновения у него убытков или уменьшения их размера.
- 6.18. Пользователи несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора, настоящего Соглашения.
- 6.19. Любые решения, принимаемые Пользователями в отношении друг друга в рамках сотрудничества по Договору, заключаемому при помощи Сервиса, носят автономный и самостоятельный характер. Настоящее положение распространяется на любые принимаемые Пользователями в отношении друг друга решения, в том числе о возможном сотрудничестве, возможных условиях оказания Услуг, заключении любых соглашений, совершении любых действий/бездействия в ходе такого сотрудничества. Такие решения основаны на собственном опыте, практике, усмотрении, знаниях Пользователей. При этом Пользователи признают и понимают, что Администрация своими действиями, бездействием никак не влияет на принятие таких решений. В случае наличия у Пользователя сомнений относительно законности осуществления тех или иных действий, в том числе связанных с размещением Заказа, Предложения об оказании Услуг, Администрация рекомендует воздержаться от совершения последних.
- 6.20. Условия отмены, изменения или корректировки оказания Консультации Специалистом, а также иные условия (скидки, абонементы) определяются условиями соглашения между Пользователями (договором оказания услуг).

6.21. Возврат денежных средств за оплату неоказанных Услуг осуществляется на личный баланс клиента на сайте. Возврат денежных средств с личного баланса клиента осуществляется по письменному заявлению, которое направляется по адресу: hello@otvet.co.

6.22. Сервис предусматривает возможность покупки абонемента на Услуги. При возврате денежных средств за покупку абонемента, скидка распространяется только на последнюю консультацию.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все объекты, доступные при помощи функционала Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой Контент, размещенный в Сервисе, являются объектами исключительных прав Администрации и других правообладателей.

7.2. Использование Сервиса, каких-либо его элементов возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой Контент, размещенный в Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе Администрации, если последний является правообладателем в отношении соответствующего результата интеллектуальной деятельности. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, а также иные способы, предусмотренные в ст. 1270 Гражданского кодекса РФ. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного функционала Сервиса.

7.3. Администрация предоставляет Пользователю исключительные права, указанные в п. 2.1. Соглашения на использование Сервиса и его отдельных элементов только в личных целях, по прямому его назначению, исходя из назначения Сервиса и при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии с пользователем не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях.

7.4. Сервис может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.), за исключением прямо предусмотренных случаев. Администрация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сайтов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.5. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администрации, за исключением случаев, когда на это прямо и однозначно указывается самой Администрацией.

7.6. Функциональные возможности Сервиса дают возможность Пользователям размещать, хранить, передавать объекты (текст, графические изображения, иллюстрации, видео, музыка, звуки и другие объекты), которые могут являться результатами интеллектуальной деятельности (далее также РИД). С момента размещения указанных объектов в Сервисе Пользователь предоставляет Администрации на безвозмездной основе право использовать объекты на условиях простой (неисключительной) лицензии с целью

обеспечения функционирования и продвижения Сервиса, в том числе следующими способами: воспроизведение, переработка, доведение до всеобщего сведения, сообщение по кабелю, публичный показ, распространение любыми средствами связи, размещение в Сервисе в сети Интернет, использование любыми способами в рекламных, маркетинговых целях. Пользователь согласен на подобное использование Администрацией РИД полностью и (или) в части (использование отдельного элемента). Пользователь также согласен на использование РИД в составе других объектов авторского и (или) смежного права.

7.7. Пользователь настоящим дает свое согласие Администрации, ее правопреемникам (в т.ч. лицам, которым будет передано или уступлено право на использование РИД), уполномоченным лицам (агентам, посредникам и пр.) на внесение в РИД изменений, сокращений и дополнений, снабжение РИД при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями (например, для внесения ясности или в целях оптимизации). Пользователь разрешает доступ к РИД неограниченному кругу лиц, Пользователь подтверждает свое согласие на распространение Администрацией РИД третьим лицам.

7.8. Право использования РИД предоставляется Администрации на весь срок действия исключительного права, на территории стран всего мира. Окончание срока размещения контента, РИД в Сервисе и/или срока действия права использования не влечет за собой необходимость изъятия из оборота экземпляров РИД (в том числе их удаление из сети Интернет).

7.9. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных обозначений Администрации.

8. Ответственность сторон

8.1. Услуги Сервиса предоставляются по принципу «как есть». Администрация не гарантирует, что услуги Сервиса будут соответствовать требованиям Пользователя и будут предоставляться бесперебойно и безошибочно.

8.2. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы. Администрация не несет ответственности за содержание таких ресурсов.

8.3. Пользователь признает, что использование им любой информации, полученной с помощью Сервиса, будет производиться им исключительно на свой риск.

8.4. Пользователь согласен с тем, что только он несет ответственность за выбор Сервиса, Специалиста для достижения нужных или желаемых результатов, за использование Сервиса, а также за результаты, полученные с его помощью, и если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса. Настоящим Пользователь признает и подтверждает, что Администрация не участвует в формировании содержания Заказов, Предложений, Персональных аккаунтов. Администрация не проверяет содержание Заказов и Предложений оказания Услуг Пользователей на законность, достоверность, достаточность и прочее. Качество оказываемых посредством функционала Сервиса Услуг, а также и результата оказываемых Услуг, в том числе их потребительская ценность, соответствие ожиданиям Пользователя, не находится в зоне ведения и влияния Администрация. Пользователь соглашается освободить и оградить Администрацию от любых убытков, обязательств, претензий или требований, включая обоснованные затраты на судебные разбирательства, понесенные любым третьим лицом, в результате использования Сервиса Пользователем в нарушение настоящего Соглашения и/или в

результате несоблюдения настоящего Соглашения и/или несоблюдения любого заявления или гарантии Пользователя.

8.5. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных при оформлении Заказа.

8.6. Администрация не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг Специалиста.

8.7. Администрация не несет никакой ответственности за какие-либо прямые и (или) косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или убытки (в т.ч. реальный ущерб, упущенную выгоду), причиненные Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.

8.8. В случае нарушения Пользователем любой части данного Соглашения Администрация вправе запретить Пользователю доступ к Сервису.

8.9. Администрация не несет ответственности:

- За функционирование компьютера и программных продуктов Пользователя;
- За работу сети Интернет, отдельных узлов сети, отдельных провайдеров, других пользователей Интернета в силу самого устройства глобальной сети;
- За причинение вреда, ущерба и любых других убытков любым лицам, которые возникли при пользовании Сервисом.

8.10. Пользователь, обнаруживший в процессе использования Сервиса недочет или программную ошибку, обязан немедленно сообщить об этом Администрации с указанием конкретных действий, выполняемых Пользователем непосредственно перед таковым обнаружением. В случае невыполнения Пользователем указанных в настоящем пункте обязанностей, и/или использования последним недочета или программной ошибки в своих целях, в том числе для извлечения прибыли и обнародования факта существования или характера проявления третьим лицам (далее - неправомерное использование программной ошибки), настоящее Соглашение считается расторгнутым с момента такого неправомерного использования программной ошибки, а Пользователь может быть привлечен к ответственности в соответствии с гражданским и уголовным законодательством Российской Федерации.

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

8.12. Ответственность Администрации в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена общей суммой в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

8.13. Администрация не вмешивается в договорные отношения Пользователей, возникшие в порядке, установленном Соглашением, и не является стороной таких договоров. Споры, возникающие между Пользователями, в том числе при исполнении заключенных в соответствии с Соглашением Договоров, рассматриваются в установленном законодательством порядке, в том числе путем судебного разбирательства между Пользователями.

8.14. Администрация может отказаться от исполнения настоящего Соглашения (расторгнуть договор), письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 10 календарных дней до планируемой даты расторжения Соглашения, в том числе в случае прекращения или приостановления работы Сервиса, выявления однократного нарушения пользователем условий настоящего Соглашения, действующего законодательства РФ, прав третьих лиц.

8.15. В случае предъявления к Администрации требований по факту незаконного использования Контента, исключительные права на которые принадлежат третьим лицам, Пользователь предпринимает все необходимые меры для урегулирования возникшего спора своими силами и за свой счет. В качестве надлежащих мер стороны определили следующие: оперативное взаимодействие с представителями третьих лиц – правообладателей, направление в адрес правообладателей уведомлений, содержащих обоснованные письменные объяснения, в том числе об отсутствии вины Пользователя и Администрации, при необходимости организация переговоров, встреч, участие в переговорах и встречах с правообладателями (или) их представителями. Достаточность предпринятых Пользователем мер для урегулирования споров, связанных с нарушением исключительных прав третьих лиц на контент стороной настоящего договора, определяется Администрацией. Пользователь соглашается с таким порядком.

9. Заключительные положения

9.1. В случае если любые положения настоящего Соглашения окажутся не подлежащими применению, такие положения будут применяться в возможных пределах, наиболее соответствующих намерениям Сторон по мнению Администрации, а остальные положения Соглашения сохраняют свою силу.

9.2. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с соблюдением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администрации.

9.4. Обработка претензий, пожеланий и вопросов по работе Сервиса производится службой поддержки пользователей. Зарегистрированным пользователям для связи рекомендуется использовать специальную форму обращения в службу поддержки, размещенную в Сервисе.

9.5. Стороны пришли к соглашению, что признают силу документов, совершенных в простой письменной форме, за электронными сообщениями, направленными с соответствующих адресов электронной почты на соответствующие адреса электронной почты, указанных в Заказе и/или Персональном аккаунте Пользователей, а равно и электронных сообщений отправленных посредством Функционала Сервиса и содержащих явную волю сторон на совершение юридически значимых действий, а равно и коротких текстовых сообщений отправленных на номер мобильного телефона Пользователя.

10. Реквизиты Администрации



Индивидуальный предприниматель Крутильников Вероника Васильевна

ИНН 773128405240 ОГРН 318774600031011

Расчетный счет: АО «АЛЬФА-БАНК»

р/с 40802810701990000822

Кор. сч. 30101810200000000593

БИК 044525593

Телефон: +7 985 123-44-32

<https://otvet.co/>